

Asiakastiliehdot, Yritysmyynti / Julkishallinto

1. Asiakastilin avaaminen

Asiakkaan jätettyä BAUHAUS & CO. Ky:lle (jäljempänä BAUHAUS) virallisesti allekirjoitetun tilinavaushakemuksen, BAUHAUS avaa kyseiselle hakijalle (jäljempänä Asiakas) asiakastilin edellyttäen, että BAUHAUS vapaan harkintansa perusteella päätyy hyväksymään hakemuksen.

Hakemukseen on liitettävä julkisyhteisön osalta asianmukainen asiakastilin avaamista koskeva selvitys. Asiakastili voidaan avata vain Asiakkaalle, jonka rekisteröity koti- tai asuinpaikka on Suomessa ja Asiakkaalla on suomalainen Y-tunnus, ellei BAUHAUS päättä toisin.

Tilinavaushakemukseen rekisteröidään sopimuksen yhteyshenkilö, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Sopimuksen yhteyshenkilöllä on nimenkirjoitusoikeutettujen henkilöiden lisäksi oikeus suorittaa sopimusmuutoksia mm. sähköpostitse sopimukseen rekisteröityneestä sähköpostiosoitteesta.

Jos hakemus hyväksytään, voidaan Asiakkaalle myöntää tietty euromääräinen luottoraja tai asiakastili avataan käteistiliksi Asiakkaan niin halutessaan. Yrityksen/julkisyhteisön hakemusta käsiteltäessä ja luottorajaa määriteltäessä otetaan huomioon mm. Asiakkaan ja Asiakkaan vastuuhenkilöiden maksuhäiriömerkinnät luottorekisterissä.

Allekirjoittamalla hakemuksen Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että BAUHAUS tarkistaa Asiakkaan ja sen vastuuhenkilöiden luottotiedot luottotietolain (527/2007) sallimassa laajuudessa. Luottorajan arvioiminen kestää vähintään viikon. BAUHAUS ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti sähköpostilla sopimuksessa annettuun sähköpostiosoitteeseen asiakastilin avaamisesta ja mahdollisesta luottorajasta.

BAUHAUS voi ennen asiakastilin avaamista tai luottorajan korottamisen yhteydessä asettaa tilin avaamisen tai luottorajan korottamisen ehdoksi sen, että Asiakas toimittaa BAUHAUSille turvaavan vakuuden.

2. Asiakastilin käyttö

Asiakastiliä voi käyttää tilikortin haltija kaikissa Suomessa sijaitseissa BAUHAUS-tavarataloissa. Tilikorttien määrän lisääntyminen tai vähentyminen ei vaikuta luottorajan suuruuteen. Myönnetty luottoraja koskee kaikilla Asiakkaan tilikorteilla tehtyjen ostojen yhteismäärää.

Tilikortti on asiakkaalle maksuton. Tilikortin / tilikortteja saa noudettua BAUHAUSin tavarataloista sopimushenkilön tai allekirjoitusoikeudellisen toimesta tai erillisellä valtakirjalla. Tilikortit ovat luonteeltaan haltijakortteja, mikä tarkoittaa sitä, että BAUHAUSilla on oikeus luottaa siihen, että kortinhaltijalla on oikeus vapaasti käyttää asiakastiliä ja/tai tilata tavaroita laskulle sekä kerryttää asiakastilin Bonuskertymää, ellei Asiakas ole ilmoittanut kortin katoamisesta BAUHAUSille jäljempänä kohdassa Katoamisilmoitus esitetyn mukaisesti.

Ostotapahtuma tulee Asiakasta sitovaksi, kun kortinhaltija on allekirjoittanut sitä koskevan myyntitositteen. BAUHAUSilla on oikeus, muttei velvollisuutta, tarkistaa tilikortin esittäjän henkilöllisyys ostotapahtuman yhteydessä. Asiakas ei saa ylittää asiakastilin luottorajaa, eikä asiakastiliä saa käyttää, mikäli Asiakkaalla on maksamattomia erääntyneitä laskuja. Asiakas on näistä sovitusta rajoituksista huolimatta vastuussa myös em. rajoituksia rikkovista ostotapahtumista.

3. Bonus

Ellei muuta nimenomaisesti sovita asiakastilin avaamisen yhteydessä, Asiakkaalla on oikeus jälkikäteiseen bonukseen vielä 30.11.2025 asti kunnes yritysmyyntiohjelmamme uudistuu.

Bonusjakso on aina 12 kk, kuitenkin siten, että ensimmäinen bonusjakso alkaa asiakastilin hakemuksen jättämispäivänä ja päättyy sen kalenterikuukauden viimeisenä päivänä, jonka aikana 12 kk on kulunut ensimmäisen bonusjakson alkamisesta.

Uusi bonusjakso alkaa automaattisesti edellisen päättyttyä, ellei tätä sopimusta ole irtisanottu kohdassa 8 mainitun mukaisesti.

Edellyttäen, että bonusjakson aikana asiakastilille rekisteröityjen ja täysin maksettujen ostojen yhteissumma on vähintään 5000 € (sisältäen arvonlisäveron), rekisteröidyistä ja maksetuista ostoista myönnetään Asiakkaalle bonus, joka on 10 % bonusjakson aikana rekisteröityjen ostojen arvonlisäverollisesta hinnasta. Kuljetus / rahtikustannukset eivät kuitenkaan kerrytä bonusta. Bonusostojen kertyminen edellyttää, että tilikortti esitetään ostohetkellä, ja kortin numero tulostuu ostokuitille.

Mikäli 12 kuukauden seurantajakso ei ehdi täytyä 30.11.2025 mennessä, tarkastelemme jälkihyvitekertymää seurantajaksolle jäävien kuukausien mukaisesti. Jokaiselle seurantajaksolle jäävän kuukauden osalta tulee kerryttää keskimäärin 400 € arvosta ostoja jotta oikeus 10 % bonukseen täytyy.

Yritysassiakkaat jotka rekisteröityvät asiakkaaksi 1.5.2025 alkaen, ovat oikeutettuja 10 % bonukseen mikäli maksettujen ostojen yhteissumma on vähintään 2500 € 30.11.2025 mennessä.

Asiakkaan on reklamoitava bonuslaskelman mahdollista virheistä ja/tai puutteista BAUHAUSille kirjallisesti viimeistään bonusjakson päättymiseen mennessä sillä uhalla, että oikeus bonuslaskelmasta ilmenemättömiin ennen loppulaskelman lähettämistä kertyneisiin bonuksiin on menetetty. Bonusjakson päättymisen jälkeen suoritetaan bonuksen loppulaskelma ja mahdollinen bonus maksetaan Asiakkaan ilmoittamalle yritystilin pankkitilille rahana tai BAUHAUS-lahjakorttina. Tilinumeron ilmoittaminen ja mahdolliset lahjakorttipyyntö voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen laskutus@bauhaus.fi.

BAUHAUSilla on oikeus käyttää Asiakkaan bonussaatavaa BAUHAUSin Asiakkaalta bonuksen maksupäivänä olevien erääntyneiden ja riidattomien saatavien kuittaamiseen. Mikäli bonusmaksua ei ole Asiakkaan puutteellisista pankkiyhteystiedoista johtuen voitu maksaa tai Asiakas ei ole ilmoittanut haluaan lahjakorttiin, erääntyy maksamaton bonus 6kk sisällä bonusjakson päättymispäivästä.

Julkishallintoasiakkaille ei makseta tässä kohdassa esitettyä bonusta jälkikäteen. Julkishallinnon asiakkuudelle myönnetään jokaisesta ostotapahtumasta suoraan 10 % alennus. Alennuksen saaminen edellyttää, että haltijakortti esitetään ostohetkellä.

4. Maksuehdot

BAUHAUS laskuttaa luottorajallista yritysasiakasta asiakastilille rekisteröidyistä ostoista Asiakkaan valinnan mukaan ensisijaisesti joko ostotapahtumakohtaisella laskulla tai koontilaskulla kerran viikossa ja Julkishallintoasiakasta vastaavasti kuukausittain. Vaikka Asiakas olisikin valinnut laskutustavaksi koontilaskun, BAUHAUSilla on aina oikeus vapaasti laskuttaa ostoista ostotapahtumakohtaisesti tai lyhentää laskutusjaksoa, mikäli Asiakas on ylittänyt luottorajan tai viivästynyt sopimuksen mukaisissa maksusuorituksissaan. Maksuehto on sopimuskohtaisesti määritetty.

Mikäli laskutusjakson aikana laskutettavien ostojen määrä on alle 50 €, BAUHAUSilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta 5 € pienlaskutuslisä. Viivästyskoron korkokanta määrättyy korkolain (633/1982) 4-11 luvun mukaisesti. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan BAUHAUSille saatavan perimisestä aiheutuneet kustannukset. Tiliin liittyvä mahdollinen maksuhäiriö voidaan ilmoittaa rekisteröitävaksi Suomen Asiakastieto Oy:n tai vastaavan palveluntarjoajan luottorekisteriin.

Asiakkaan on tehtävä mahdolliset huomautukset laskusta ilman aiheetonta viivästystä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.

5. Tietosuoja koskevat sopimusvelvoitteet

Tästä sopimuksesta johtuvien sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi BAUHAUS rekisteröi myös Asiakkaidensa yhteyshenkilöiden ja lakimääräisten edustajien henkilötietoja. Henkilötietoja, joita BAUHAUS kerää ja käsittelee tämän sopimuksen perusteella ovat seuraavat henkilötiedot: yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite.

BAUHAUS käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen ja Suomen tietosuojalain (1050/2018) sekä muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti. BAUHAUSin yleinen tietosuojaseloste on ladattavissa osoitteessa www.BAUHAUS.fi/tietosuoja.

Asiakas sitoutuu noudattamaan seuraavia tietosuojalainsäädännön täytäntöönpanoon liittyviä ehtoja:

- Asiakkaan on ilmoitettava niille henkilöille, joiden henkilötietoja luovutetaan BAUHAUSille tämän sopimuksen perusteella, että heidän henkilötietojaan luovutetaan BAUHAUSille tämän sopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä varten.
- Asiakas lähettää niille henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa BAUHAUSille, linkin BAUHAUSin tietosuojaselosteeseen. Tietosuojaseloste on ladattavissa osoitteesta www.BAUHAUS.fi/tietosuoja.
- Jos Asiakkaalla ei ole lakiin perustuvaa oikeutta luovuttaa henkilötietoja BAUHAUSille, Asiakkaan tulee hankkia suostumus tietojen luovuttamiseen siltä henkilöltä, jonka tietoja luovutetaan.
- Asiakas huolehtii koko tämän sopimuksen keston ajan itsenäisesti ja ilman erillistä kehotusta kohdissa a) - c) kuvatuista velvoitteistaan.

6. Tavarakauppaa koskevat BAUHAUS & CO. Ky:n yleiset sopimusehdot

Yritysmyyntin tai Julkisyhteisön tilille ostettavien tuotteiden kauppaan sovelletaan BAUHAUSin yleisiä tavarakauppaa koskevia sopimusehtoja.

Tutustu BAUHAUSin tavarakauppaa koskeviin yleisiin sopimusehtoihin osoitteessa www.BAUHAUS.fi/sopimusehdot.

7. Ehtojen muuttaminen

Asiakas voi milloin tahansa kirjallisesti hakea luottorajansa korottamista tai käteistilin muuttamista luotolliseksi tiliksi. BAUHAUS päättää vapaan harkintansa mukaan, hyväksyykö se luottorajan korottamista koskevan hakemuksen. BAUHAUSilla on aina oikeus oman vapaan harkintansa perusteella yksipuolisesti alentaa Asiakkaan luottorajaa ilman että tästä ilmoitetaan erikseen. Luottorajaa koskeva muutos tulee voimaan välittömästi sen jälkeen, kun BAUHAUS on tehnyt päätöksensä.

Muilta osin BAUHAUSilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa tiliehtoja ilmoittamalla muutoksesta vähintään kuukausi ennen sen voimaantuloa. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle ilman BAUHAUSin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

BAUHAUSilla on oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää tämä sopimus ja/tai siihen perustuvat saatavansa kolmannelle ilmoittamalla asiasta Asiakkaalle. Mahdollisen saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirron saajalle. Vaikka BAUHAUS siirtäisi sopimuksen kolmannelle osapuolelle, BAUHAUSin velvollisuus suorittaa Asiakkaalle tämän sopimuksen mukaiset bonukset siirtopäivämääränä kesken olleen bonuskauden osalta säilyi ennallaan.

8. Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

BAUHAUSin yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.BAUHAUS.fi. Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava BAUHAUSille muutoksista sopimuksessa annettuihin omiin tietoihinsa. Mikäli tilikortti katoaa, Asiakas vastaa kaikista tilikortilla tehdyistä ostoksista, kunnes Asiakas on tehnyt katoamisilmoituksen ja BAUHAUS on vahvistanut ilmoituksen vastaanottamisen. Kadonnut kortti mitätöidään, eikä sitä voi enää sen jälkeen käyttää. BAUHAUSilla on oikeus maksaa kadonneen kortin löytäjälle 50 euron löytöpalkkio Asiakkaan lukuun. Asiakas voi noutaa uuden kortin kohdan 2 mukaisesti.

9. Ilmoitukset Asiakkaalle

Ellei edellä ole muuta sovittu, tätä sopimusta koskevat ilmoitukset voidaan lähettää sähköpostitse tai muutoin todisteellisesti Asiakkaan BAUHAUSille viimeksi ilmoittamien yhteystietojen mukaisesti. Ilmoitukset ja tiedonannot katsotaan asianmukaisesti toimitetuiksi heti kun se on lähetetty.

Mikäli tiliehtoihin tulee muutoksia, ilmoitamme muutoksista verkkosivuillamme tai sähköpostin välityksellä.

10. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa sopimuksen, tulee hänen ilmoittaa siitä BAUHAUSille. Sopimus päättyy Asiakkaan irtisanomisen johdosta välittömästi sen jälkeen, kun BAUHAUS on rekisteröinyt irtisanomisen, kuitenkin viimeistään viikon kuluttua irtisanomusilmoituksen vastaanottamisesta. BAUHAUSilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään Bonuskauden päättyessä, edellyttäen, että BAUHAUS tekee päättymisilmoituksen viimeistään kaksi viikkoa ennen Bonuskauden päättymistä. Asiakas on velvollinen suorittamaan maksut mahdollisesti tehdyistä ostotapahtumista myös irtisanomisen jälkeen tämän sopimuksen maksuehtomääräykseen mukaisesti.

BAUHAUSilla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli

- Asiakas ylittää luottorajan, olennaisesti viivästyy tämän sopimuksen mukaisista maksuvelvoitteista tai muutoin olennaisesti rikkoo tiliehtoja.
- Asiakas on hakemuksessa tai sen jälkeen antanut virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja tai laiminlyönyt tämän sopimuksen mukaisen ilmoitusvelvollisuuden.
- Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai BAUHAUSilla muutoin on aihetta epäillä, ettei asiakas ole maksukykyinen.
- Asiakas hakee yrityssaneerausta.
- Asiakkaalla on tilin avaamisen jälkeen rekisteröity maksuhäiriömerkintä.
- Asiakkaan tili on ollut käyttämättä vuoden.

Mikäli BAUHAUS purkaa sopimuksen tämän sopimuskohdan mukaisesti, Asiakkaan koko siihen mennessä kertynyt tilivelka eräännytetty heti maksettavaksi ja Asiakas menettää oikeutensa bonukseen kuluvalta bonusjaksolta sekä jo päättyneeltä bonusjaksolta, mikäli tältä jaksolta ei purun hetkellä vielä ole maksettu bonusta. Mikäli Asiakas irtisanoa sopimuksen, Asiakas menettää oikeutensa bonukseen kuluvalta Bonusjaksolta sekä jo päättyneeltä bonusjaksolta, mikäli tältä jaksolta ei purun hetkellä vielä ole maksettu bonusta. Siinä tapauksessa, että BAUHAUS päättää lopettaa kokonaan asiakastilijärjestelmän tai sen bonusohjelman, bonusohjelma päättyy aina kunkin Asiakkaan bonusjakson mukaiseen viimeiseen päivään, minkä jälkeen BAUHAUS maksaa asiakkaalle kohdan 3 mukaiset bonukset, jotka ovat kertyneet tilijärjestelmän tai bonusohjelman lopettamis- tai muuttamispäivämäärän mennessä.

11. Seuraukset sopimuksen päättymisestä

Tämän sopimuksen päättyessä Asiakas on velvollinen välittömästi palauttamaan hallussaan olevat tilikortit BAUHAUSille sekä suorittamaan sopimuksen voimassaoloaikana tilille kertyneen saldon sekä mahdolliset viivästyskorot ja perintäkulut tämän sopimuksen mukaisesti.

12. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Vantaan kärjäoikeudessa.